

⇔ サポート工事部の始まり

解体工事でお世話になっている大手お取引先の現場で、解体工事を終え帰ろうとした時にお客様よりお声を掛けられました。

「もう、帰っちゃうの?まだ居て欲しいな~」

当然、請負った仕事は終わったのでその日は帰ったのですが、「揚重・解体以外で他に何かできる事はあるだろうか?」考えました。商業施設の工事がメインでしたのでやる事はたくさん見つかりました。

床・壁・天井等の養生、撤去後の掃除・片付け、商品や什器の移動等、我々がお役に立てるかもしれない。そこで、現在は重量工事部を束ねているケイマックスで1番器用な管理者 遠藤が現場に行き、**お客様のご要望に応じて行きました。**

当初は揚重スタッフや集積スタッフが搬入・集積・搬出と一緒に雑工事を行っていましたが、クオリティーを追求する結果、元大工や施工関係の仕事に従事していたスタッフを新たに雇い体制を強化して行きました。

2009年2月、こうしてサポート工事部を発足しました。

予算・工期が厳しい中で、多能工が求められる今、竣工から引き渡しまでの間、お客様の手足となってご要望に応じて行く精神は、今も尚続いています。



ケイ・マックス

NEWS LETTER Vo.3

毎々格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

⇔ 顧客満足度調査を行っています!

2019年5月に顧客満足度を調査する部署が立ち上がりました。

これは設立当初から変わらぬ**「お客様の満足の先に利益がある」**との経営方針から生まれた部署です。

会社が大きくなっても、ずっと変わらぬサービスを提供したい。その思いから、お客様担当者が話を伺い、他にお手伝い出来る事はないか。満足していない点はないか。時には雑談を交え、お話を聞かせていただいているので、なんでも話していただけますと幸いです。

お話いただいた内容は基本的には部署には秘密です。誰が言ったのかわからない様、内容はしっかりと受け止め改善できる様な体制を作っていますので安心してお話ください。もちろん雑談や相談でも結構です。いろいろなお話が聞けるのを、楽しみにしております!



いつもありがとうございます。
ございます。

◀▶ 揚重事業部～メース板搬入～

ケイ・マックスの始まりともいえる揚重の部署ですが、揚重部署は管理者・作業員ともに一番多い部署になります。

今回はそんな揚重部署の様子を部長の木下とともにご紹介します。



揚重事業部って
どんなことをしている部署ですか？



レポーター

揚重事業部？

う～んとね、物運んでる

どんな物が多いんですか？



レポーター

やっぱりボードとか軽量材は多いかな。
他にもキッチンとかユニットバスとか、
床材なんかの依頼も多いね

荷揚げさんは重い物でも軽々運ん
でいる印象が強いです！
木下さんも運んだりするんですか？



レポーター

運ばないよ！腰悪いから搬入なんかしたら
次の日、おじいちゃんみたいによぼよぼ
しちゃうよ！

こないだも腰痛くて社長に
マッサージしてもらっちゃったからね



レポーター

気持ちよさそうですね！
機会があったらわたしも
やってもらおうかな

機会があったらって
絶対やらないやつじゃん！（笑）



リアルな活躍の様子はお隣り →

動画で見たい方はYouTubeにて『株式会社ケイ・マックス』をご覧ください。
チャンネル登録もぜひお願いします！

YouTube



1



今日はメース板を運んでいくよ!

人力で下ろすんじゃないんですね?



レポーター



1枚70キロ程あるからね(笑)
荷下ろしも人力だと
時間がかかってしょうがないよ~



2



レポーター

そんなに重いんですか?!
落としたら危ないですね…



そうだね。僕たちは安全第一で
やっているから、任せてよ!
クレーンで吊ったメース板は
台車に乗せて横移動するよ!



3



指定の位置に置いて
終了ですか?



レポーター



もちろん指示はそこまでだけど、
どこに置いたら施工しやすいか
どう置いたら邪魔にならないか等
現場や施工する人のことを
考えて置いたら、問題ないか
確認までしてもらって終了!

ただ運ぶだけではないんですね!
勉強になります!



レポーター

現場では木下指揮のもと、安全を第一に作業を行っています。
揚重工事のご用命がございましたら、
また、**木下に会いたくなったら、ぜひ弊社にご依頼**ください!

コーポレートサイト
URL :
kmax.jp



- 自販機のコーヒーの売切れが目立つ。
- 具合が悪くても、日焼けしているので「顔色」が悪く見られない。
- 現場のお弁当はビックリするぐらい安い。
- 朝礼で初めてマイクを持った時の震え。
- PCと聞くとパソコンではなくコンクリートを連想する。
- 溶接棒が異常に落ちている!
- ヘルメットのヒモの日焼けがかなり気になる。
- 仕事終わりのビールがめちゃくちゃ美味しい。
- ラジオ体操の時、隣の人と手が当たってちょっと気まずい。
- ラジオ体操でワテンボ遅れている人が1人はいる。
- 作業着や道具を新調するとやる気が出る。
- 休憩中の会話は女性に聞かせられない。



社員・作業員インタビュー

Interview

経歴と業務内容

以前はケイ・マックスで作業員をやっていました。作業員の振分けで会社に呼ばれる事が増えてそこから揚重事業部の管理者になりました。業務を行う上でのこだわっている事は、お客様に対しても作業員に対しても、どんなに言いにくい事も、先に伝える様にしています。たとえ話が長くなっても現場の情報はきちんと双方に伝える様にもしています。分かるだろうと思ってもしっかり言葉にしないと伝わっていない事ってあると思うんです。

氏名：花井 佳吾 (はない けいご)
 所属：揚重事業部 管理者
 入社：10年目

お客様に一言

ケイ・マックスの作業員は仕事が早いという点においてはどこにも負けません! ご依頼お待ちしております!

ケイ・マックスでやりたい事

1級施工管理の資格を取りたい!

プライベート

休日は予定がなく寝てばかりなんですよ(笑)
 趣味はバイクです! ケイ・マックスの人といっしょにバイクで出かける事もたまにあります。



KEIIGO HANAI